

重要事項説明書

介護予防・日常生活支援総合事業

当事業所は介護保険の指定を受けています。
(北海道知事指定 第0177200029号)

当事業所はご契約者に対して介護予防・日常生活支援総合事業訪問型サービスを提供します。事業所の概要や提供されるサービスの内容、契約上ご注意いただきたいことを次の通り説明します。

※ 当サービスの利用は、原則として要介護認定、またはチェックリストの判定結果、「要支援」又は「事業対象者」と認定された方が対象となります。要介護認定またはチェックリスト判定をまだ受けていない方でもサービスの利用は可能です。

◆◇ ◆◇ ◆ 目 次 ◆◇ ◆◇ ◆

1. 事業者	1
2. 事業所の概要	1
3. 事業実施地域及び営業時間	1
4. 職員の体制	2
5. 当事業所が提供するサービスの利用料金	2
6. サービスの利用に関する留意事項	7
7. 苦情の受付について	8

1. 事業者

- (1) 法人名 社会福祉法人 赤平市社会福祉協議会
- (2) 法人所在地 赤平市東大町3丁目4番地
- (3) 電話番号 0125-32-1015
- (4) 代表者氏名 会長 藤原 税
- (5) 設立年月 昭和43年11月21日

2. 事業所の概要

- (1) 事業所の種類 指定介護予防訪問介護事業所 平成18年4月1日指定
北海道知事指定 第0177200029号
- (2) 事業の目的 介護予防・日常生活支援総合事業訪問型サービスの
実施
- (3) 事業所の名称 赤平市社会福祉協議会 訪問介護事業所
- (4) 事業所の所在地 赤平市東大町3丁目4番地
- (5) 電話番号 0125-32-1015
- (6) 当事業所の運営方針 利用者の立場にたったサービスを提供いたします。
- (7) 開設年月 平成18年4月1日

3. 事業実施地域及び営業時間

- (1) 通常の実業の実施地域 赤平市全域
- (2) 営業日及び営業時間

営業日	月・火・水・木・金・土・日
受付時間	月曜日～金曜日 8時30分～17時00分 (ただし12月31日～1月5日は休業)
サービス提供時間帯	介護予防サービス・支援計画(ケアプラン)に 基づき実施いたします。

4. 職員の体制

当事業所では、ご契約者に対して介護予防・日常生活支援総合事業訪問型サービス、指定訪問介護及び指定介護予防訪問介護を提供する職員として、以下の職種の職員を配置しています。

○ 主な職員の配置状況

職 種	常 勤	非 常 勤	常勤換算	指定基準
1. 管理者	1			
2. サービス提供責任者	2			
3. 訪問介護員	2	5	2.8	2.5
(1) 介護福祉士	2	4		
(2) 訪問介護養成研修1級 (ヘルパー1級) 課程修了者				
(3) 訪問介護養成研修2級 (ヘルパー2級) 課程修了者		1		

※令和5年8月1日現在

※ 職員の配置については指定基準を順守しております。

※ 常勤換算：職員それぞれの週あたりの勤務延時間数の総数を当事業所における常勤職員の所定勤務時間数（例：週40時間）で除した数です。（例）週8時間勤務の訪問介護員が5名いる場合、常勤換算では、1名（8時間×5名÷40時間＝1名）となります。

5. 当事業所が提供するサービスと利用料金

当事業所では、ご契約者のご家庭に訪問し、サービスを提供します。

当事業所が提供するサービスについて、

- | |
|---|
| (1) 利用料金が介護保険から給付される場合
(2) 利用料金の全額をご契約者に負担いただく場合 |
|---|

があります。

(1) 介護保険の給付の対象となるサービス

以下のサービスについては、利用料金の大部分（通常9割～7割）が介護保険から給付されます。

<サービスの概要>

- 身体介護 入浴・排せつ・食事等の介護を行います。
- 生活援助 調理・洗濯・掃除・買い物等日常生活上の支援を行います。

① 身体介護

- 入浴介助……入浴の介助又は、入浴が困難な方は体を拭く（清拭）などします。
- 排せつ介助……排せつの介助、おむつ交換を行います。
- 食事介助……食事の介助を行います。

② 生活援助

- 調理……ご契約者の食事の用意を行います。
（ご家族分の調理は行いません。）
- 洗濯……ご契約者の衣類等の洗濯を行います。
（ご家族分の洗濯は行いません。）
- 掃除……ご契約者の居室の掃除を行います。
（ご契約者の居室以外の居室、庭等の敷地の掃除、及び大掃除は行いません。）
- 買い物……ご契約者の日常生活に必要な物品の買い物を
行います。
（預貯金の引き出しや預け入れは行いません。）

☆ ご契約者に対する具体的なサービスの実施内容、実施日及び実施回数は、介護予防サービス・支援計画（ケアプラン）がある場合には、それをふまえた介護予防・日常生活支援総合事業訪問介護計画に定められます。

☆ 訪問型サービスは、自立支援の観点から、ご利用者ができる限り自ら家事等を行うことができるように支援することを目的としています。そのため、生活援助のサービスは、例えばご契約者が行う調理を訪問介護員が見守りながら一緒に行うなど、ご利用者がその有する能力を最大限活用することができるような方法によって行います。

<サービスの利用料金>

それぞれのサービスについて、料金は別紙のとおりです。

- ☆ 料金は1ヶ月ごとの定額制です。介護予防・日常生活支援総合事業訪問介護計画において位置づけられた支給区分となります。
- ☆ ご契約者の体調不良や状態の改善等により介護予防・日常生活支援総合事業訪問介護計画に定められた期日よりも利用が少なかった場合、又は介護予防・日常生活支援総合事業訪問介護計画に定められた期日よりも多かった場合であっても、利用料金の日割りでの割引又は増額はしません。
- ☆ 1回あたりの利用時間については、50分以内を原則とし、介護予防・日常生活支援総合事業訪問介護計画に沿い、利用者の意向を伺って当事業所とご利用者で協議の上、決定します。
- ☆ 利用日時は当事業所が作成する介護予防・日常生活支援総合事業訪問介護計画に記載し、ご利用者及びご家族の同意を得た上で決定します。
- ☆ 月ごとの定額制となっているため、月の途中から利用を開始したり月の途中で終了した場合であっても、以下に該当する場合を除いては、原則として、日割り計算は行いません。
 - (1) 月途中で要介護から要支援に変更となった場合
 - (2) 月途中で要支援から要介護に変更となった場合
 - (3) 同一保険者管内での転居等により事業所を変更した場合
- ☆ 月途中で要支援度に変更となった場合には、日割り計算により、それぞれの単価に基づいて利用料を計算します。
- ☆ ご契約者がまだ要介護認定を受けていない場合には、サービス利用料金の全額をいったんお支払いいただきます。認定を受けた後、自己負担額を除く金額が介護保険から払い戻されます(償還払い)。また、居宅・介護予防サービス計画が作成されていない場合も償還払いとなります。償還払いとなる場合、ご契約者が保険給付の申請を行うために必要となる事項を記載した「サービス提供証明書」を交付します。
- ☆ 介護保険からの給付額に変更があった場合、変更された額に合わせて、ご契約者の負担額を変更します。

<加算対象サービス>

以下のサービスは、介護報酬の加算対象となっています。ご利用の際には、加算額の1割～3割を追加料金としてご負担いただきます。

① 初回加算

新規に介護予防・日常生活支援総合事業訪問介護計画を作成したご利用者に対して、初回に実施した訪問型サービスと同月内に、サービス提供責任者が、自ら訪問型サービスを行う場合又は他の訪問介護員等が訪問型サービスを行う際に同行訪問した場合に、加算をいただきます。また、入院等により2ヶ月間以上サービスの利用がない場合も加算をいただきます。

② 処遇改善加算

厚生労働省の定める介護職員に対する処遇を改善するための加算として、サービス提供に要した介護報酬の総単位数に18.2%を乗じた額を加算した利用者負担額をいただきます。(訪問介護処遇改善加算Ⅲ)

(2) 介護保険の給付対象とならないサービス

以下のサービスは、利用料金の全額がご契約者の負担となります。

<サービスの概要・利用料金>

介護保険給付の支給限度額を超えて介護予防・日常生活支援総合事業訪問型サービス又はその他介護保険の給付対象にならないサービスを利用される場合は、サービス利用料金の全額がご契約者の負担となります。(別紙 参照)

☆ 平常の時間帯(午前8時から午後6時)以外の時間帯でサービスを行う場合には、次の割合で利用料金に割増料金が加算されます。

早朝(午前6時から8時まで)	: 25%
夜間(午後6時から午後10時まで)	: 25%

☆ 経済状況の著しい変化その他やむを得ない事由がある場合、相当な額に変更することがあります。その場合事前に変更の内容と変更する事由について、変更を行う2ヶ月前までにご説明します。

(3) 交通費

通常の事業実施地域以外の地区にお住まいの方で、当事業所のサービスを利用

される場合は、サービスの提供に際し、要した交通費の実費をいただきます。

交通費料金表

赤平市内		無料
赤平市 境界線 から	10kmまで	300円
	11kmから20kmまで	600円

※ 赤平市境界線から20km以上ある場合は、訪問できません。

(4) 利用料金のお支払い方法

1ヶ月ごとに計算し、ご請求しますので、翌月末日までに以下のいずれかの方法でお支払い下さい。(1か月に満たない期間のサービスに関する利用料金は、利用日数に基づいて計算した金額とします。)

ア. 金融機関口座及び郵便局口座からの自動引き落とし
・引き落とし日 27日(祝日の場合は翌営業日)

イ. 下記指定口座への振り込み
・口座番号 北洋銀行 赤平支店

普通預金 0158313
・口座名義 フク)アカビラシシャカイフクシキョウギカイ
社会福祉法人 赤平市社会福祉協議会
※振込手数料はご負担お願いいたします。

ウ. その他によるお支払い
・担当職員にご相談下さい

(5) 利用の中止、変更、追加

○ 利用予定日の前に、ご契約者の都合により、介護予防・日常生活支援総合事業訪問型サービスの利用を中止又は変更、もしくは新たなサービスの利用を追加することができます。この場合にはサービスの実施日の前日までに事業者へ申し出てください。

- 利用予定日の前日までに申し出がなく、当日になって利用の中止の申し出をされた場合、取消料として下記の料金をお支払いいただく場合があります。但しご契約者の体調不良等正当な事由がある場合は、この限りではありません。

利用予定日の前日の午後5時までに申し出があった場合	無 料
上記以降申し出がなかった場合	一律 500円

- サービス利用の変更・追加の申し出に対して、訪問介護員の稼働状況によりご契約者の希望する期間にサービスの提供ができない場合、他の利用可能日時をご契約者に提示して協議します。

6. サービスの利用に関する留意事項

(1) サービス提供を行う訪問介護員

サービス提供時に、担当の訪問介護員を決定します。

ただし、実際のサービス提供にあたっては、複数の訪問介護員が交替してサービスを提供します。

(2) 訪問介護員の交替

① ご契約者からの交替の申し出

選任された訪問介護員の交替を希望する場合には、当該訪問介護員が業務上不適当と認められる事情その他交替を希望する理由を明らかにして、事業者に対して訪問介護員の交替を申し出ることができます。ただし、ご契約者から特定の訪問介護員の指名はできません。

② 事業者からの訪問介護員の交替

事業者の都合により、訪問介護員を交替することがあります。

訪問介護員を交替する場合はご契約者及びそのご家族等に対してサービス利用上の不利益が生じないよう十分に配慮するものとします。

(3) サービス実施時の留意事項

① 定められた業務以外の禁止

ご契約者は「5. 当事業所が提供するサービス」で定められたサービス以外の業務を事業者に依頼することはできません。

② 介護予防・日常生活支援総合事業訪問型サービスの実施に関する指示・命令はすべて事業者が行います。但し、事業者は介護予防・日常生活支援総合

事業訪問型サービスの実施にあたってご契約者の事情・意向等に十分に配慮するものとします。

③ 備品等の使用

介護予防・日常生活支援総合事業訪問型サービス実施のために必要な備品等（水道・ガス・電気を含む）は無償で使用させていただきます。訪問介護員が事業所に連絡する場合の電話等も使用させていただきます。

(4) 訪問介護員の禁止行為

訪問介護員は、ご契約者に対する介護予防・日常生活支援総合事業訪問型サービスの提供にあたって、次に該当する行為は行いません。

- 1 医療行為
- 2 契約者もしくはその家族等からの金銭又は高価な物品の授受
- 3 契約者の家族等に対するサービスの提供
- 4 飲酒及び契約者もしくはその家族等の同意なしに行う喫煙
- 5 契約者もしくはその家族等に対して行う宗教活動、政治活動、営利活動
- 6 その他契約者もしくはその家族等に行う迷惑行為

(5) 緊急時及び事故発生時の対応

訪問時において、ご利用者の体調等が急変した際、主治医又は、医療機関に適切に連絡を取り、必要な対応を行います。また、事故等により、財産の破損等の際は速やかにご契約者及びご利用者に連絡いたします。

(6) 入院等による長期間サービスの利用がない時の対応

入院等により2ヶ月間以上サービスの利用がない場合について、いったん契約終了とみなし、サービスの再開時にあらためて契約をお願いいたします。

7. 苦情の受付について

(1) 担当窓口

- ・ ご契約者からの相談又は苦情等に対する常設の窓口（連絡先）、担当者の設置相談・苦情に対する常設の窓口として、相談担当者を置いています。また、担当者が不在の時は、基本的な事項については誰でも対応できるようにするとともに担当者に引き継ぎをいたします。

(電話番号) 0125-32-1015

(FAX番号) 0125-32-1025

(担 当 者) 事務局長 浅 倉 卓

(2) 円滑かつ迅速に苦情処理を行うための処理体制・手順

- ・ 苦情等があった場合は、ただちに管理者が相手方に連絡を取り、直接訪問するなどして詳しい事情を聞くとともに、担当者からも事情を確認いたします。
- ・ 管理者が必要あると判断した場合は、検討会議を行います。
(検討会議を行わない場合も、必ず管理者まで処理結果を報告いたします。)
- ・ 検討後、翌日までには必ず具体的な対応を行います。
(ご利用者への謝罪等)
- ・ 記録を台帳に記録・保管し、再発防止に努めます。

(3) 行政機関その他苦情受付機関

赤平市役所 介護保険担当課	所在地 赤平市泉町4丁目1番地 電話番号 0125-32-2211 (代表) F A X 0125-32-5033 受付時間 平日 8時30分～17時00分
北海道国民健康保険 団体連合会	所在地 札幌市中央区南2条西14丁目 国保会館 電話番号 011-231-5161 F A X 011-233-2178 受付時間 平日 9時00分～17時15分
北海道社会福祉協議 会	所在地 札幌市中央区北2条西7丁目1番地 電話番号 011-241-3976 F A X 011-251-3971 受付時間 平日 9時00分～17時15分

令和 年 月 日

介護予防・日常生活支援総合事業訪問型サービスの提供の開始に際し、本書面に基づき重要事項の説明を行いました。

説明者職名 社会福祉法人 赤平市社会福祉協議会
訪問介護事業所

サービス提供責任者 印

私は、本書面に基づいて事業者から重要事項の説明を受け、介護予防・日常生活支援総合事業訪問型サービスの提供開始に同意しました。

利用者住所

氏名 印

署名代行者住所

氏名 印

続柄

署名代行理由 ① 本人記載困難
② その他 ()

※ この重要事項説明書は、厚生省令第35号（平成18年3月14日）第8条の規定に基づき、利用申込者又はそのご家族への重要事項説明のために作成したものです。